

St. Beatus-Höhlen

Personenanzahl

Bitte melden Sie bis spätestens 5 Tage im Voraus die Gruppe an. Kurzfristige Anfragen müssen je nach Geschäftsgang situativ entschieden werden. Sie werden gebeten die definitive Personenanzahl am Schalter zu bestätigen und die Tickets zu beziehen. Massgebend für die Rechnungsstellung ist die definitive Personenanzahl am Besuchstag.

Startzeiten

Die Startzeiten der privaten Touren sind im Voraus festgelegt und gemäss Vereinbarung einzuhalten. Wir bitten Sie, sich bis spätestens 10 Minuten vor dem Rundgang beim Ticketschalter beim Höhleneingang anzumelden. Bei Verspätungen erlauben wir uns Änderungen vorzunehmen. Dies hat Auswirkungen auf den Startzeitpunkt und die Dauer der Tour.

Regeln / Verhaltenskodex

Wir bitten Sie die folgenden Regeln einzuhalten und zu respektieren:

- Markierte Wege dürfen nicht verlassen werden.
- Essen, Trinken und Rauchen ist in der Höhle verboten.
- Höhle nicht beschädigen (Haftung bei Sachbeschädigung, Videoüberwachung).
- Im Parkareal sind Drohnen verboten.
- Die Höhlen und das Parkareal sind nicht Kinderwagen- und Rollstuhlgängig.
- Fotografieren ist erlaubt, jedoch ohne Stativ.

Bezahlung und Rechnungstellung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Als Zahlungsmittel akzeptieren wir Bargeld, REKA Check und Kreditkarten (Visa, Mastercard, Maestro, Postcard). Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

Freikarten

Chauffeur gratis. Reiseleiter bezahlen den normalen Eintrittspreis.

Annullierung

Bei Annullierung durch den Kunden stellen wir folgende Kosten in Rechnung:

- Bis 2 Tage vor dem Anlass: keine Kosten
- Bei zu spät erfolgter Annullierung: CHF 180.-

Restaurant St. Beatus-Höhlen GmbH

Mit der Entgegennahme Ihrer Reservation und Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und der St. Beatus-Höhlen Gastronomie GmbH zustande. Bitte lesen Sie sorgfältig die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche den Bestandteil dieses Vertrages bilden und für sämtlichen gebuchten Leistungen gelten.

Reservation Gruppe / Bankett / Seminar im Tagesbetrieb

Bitte entnehmen Sie die aktuellen Öffnungszeiten von unserer Website.

Aufträge an die St. Beatus-Höhlen Gastronomie GmbH – **Restaurant Stein & Sein** - können schriftlich per E-Mail, telefonisch oder persönlich getätigt werden. Sie erhalten von uns umgehend eine schriftlich gültige Bestätigung per E-Mail, wodurch ein Vertrag zustande kommt und Ihre Reservation rechtskräftig wird und Sie akzeptieren die aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Spätere Anpassungen oder Zusätze des Auftrags erfolgen ebenfalls per E-Mail und sind die Grundlage für Ihre Reservation und Rechnungsstellung. Die Bankett-Menüs und Apéros sind im Tagesgeschäft buchbar ab 12 erwachsenen Personen wie in unseren Bankett-Menü-Vorschlägen aufgeführt. Zusätzliche Menüs für Kinder werden mit Alter von 7–14 Jahren mit 50 % vom Gruppen-Menü-Preis berechnet. Kinder ab 15 Jahren berechnen wir den vollen Preis. Vegetarische oder vegane Menüs oder Allergiker-Menüs müssen zwingend vorgängig mit Anzahl schriftlich bei uns angemeldet werden. Bei hoher Auslastung wie an öffentlichen Veranstaltungen oder geschlossenen Gesellschaften gilt das Prinzip «First Come First Served».

Es kann pro Reservation nur 1 Bankett -Menu ausgewählt werden (jedoch vegetarisches- oder veganes Menü zusätzlich möglich). Vorspeise- und Dessert-Änderungen (oder Beilagen) werden berücksichtigt wie in den Bankettmenü-Vorschlägen aufgeführt. Abweichungen könnten Kosten zur Folge haben, bitte informieren Sie sich vorgängig über die Möglichkeiten. Vor Ort können keine Änderungen mehr berücksichtigt werden. Die Weinbestellung wird ab 15 Personen erwünscht, um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren (die Sorte Wein ist dabei wichtig, nicht die Anzahl Flaschen). Für kleinere Gruppen unter 12 Personen bieten wir Ihnen gerne unsere à la Carte-Gerichte an. Reservieren Sie sich rechtzeitig einen Tisch. Allgemeine Geschäftsbedingungen Beatushöhlen-Genossenschaft

Garantiezahl

Der Kunde teilt der St. Beatus-Höhlen Gastronomie GmbH die garantierte Personenzahl schriftlich per Mail mit, gemäss Vereinbarung in der Auftragsbestätigung. Diese wird massgebend sein für die Rechnungsstellung. Abweichungen nach unten (weniger Teilnehmende Personen) können später, nach Ablauf der vereinbarten

Frist, nicht mehr berücksichtigt werden. Die Garantiezahl wird auch dann verrechnet, wenn weniger Personen als angemeldet teilnehmen. Werden mehr Personen als gemeldet teilnehmen, wird der Schlussrechnung die tatsächliche Personenzahl zugrunde gelegt, sowie vollumfänglich sämtliche konsumierten Getränke berechnet.

Änderung der Personenanzahl

Teilen Sie uns bis spätestens am Vortag um 10:30 Uhr Abweichungen schriftlich per Mail an info@beatushoehlen.ch mit. Spätere Änderungen können nicht mehr berücksichtigt werden, es wird die zuletzt gemeldete Teilnehmerzahl verrechnet.

Raumkapazität und Platzierung

Das Restaurant verfügt über 65 Innen- und 80 Aussensitzplätze. Bei der Reservation wird der Raum aufgrund der angefragten Personenanzahl und Ihren Wünschen, wenn möglich entsprechend reserviert. Bei der Platzierung sind wir bemüht Sitzplatz-Wünsche zu erfüllen, können diesbezüglich aber keine Garantie abgeben.

Speisen und Getränke

Sämtliche Speisen und Getränke sind ausschliesslich vom Restaurant zu beziehen. In Sonderfällen kann eine andere Vereinbarung getroffen werden. In solchen Fällen ist das Restaurant berechtigt, eine Servicegebühr bzw. ein Korkengeld zu verlangen.

Exklusive Platzmiete, Dekoration & Musikacts

Gerne stellen wir für Sie Ihr individuelles Package zusammen. Sie können die St. Beatus-Höhlen exklusiv ab 16.00 Uhr mieten. Dekorationen oder Musikacts werden nach Aufwand verrechnet. Gerne beraten wir Sie diesbezüglich, nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Vertragsänderungen

Bei späterem Beginn des Anlasses werden die daraus resultierenden Mehrkosten durch den Kunden getragen. Abbruch oder vorzeitiges Verlassen des Anlasses durch den Kunden bewirken keinen Anspruch auf Rückerstattung. Eine Änderung von Datum und/oder Uhrzeit des Anlasses ist bis 7 Tage vorher möglich, hängt jedoch von der vorhandenen Verfügbarkeit ab. Bei einer exklusiven Platzmiete, wird nach Bestätigung der Offerte, der vereinbarte Pauschalbetrag vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Reservation ausserhalb unseren regulären Öffnungszeiten für Gruppe / Bankett / Seminar

Bitte beachten Sie, dass im Restaurant, ausser unseren regulären Öffnungszeiten, eine Mindestkonsumation von CHF 2'000.- beträgt. Die genauen Öffnungszeiten finden Sie auf unsere Website. Abendzuschlag ab 22.00 Uhr CHF 200.00 pro angebrochene Stunde.

Bezahlung und Rechnungstellung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inkl. MWST.

Als Zahlungsmittel akzeptieren wir Bargeld und Kreditkarten (Visa, Mastercard, Maestro, Postcard).

Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

Chauffeur und/oder Begleitperson/en müssen in der Gruppenanzahl angemeldet werden und gehen zu Lasten der Auftraggeber.

Annullierungsbedingungen

Wird ein vereinbarter Anlass weniger als 5 Tage vorher abgesagt, wird Ihnen folgender Anteil an den gemäss der Bestätigung offerierten Kosten in Rechnung gestellt.

4 – 2 Tage vor Beginn des Anlasses: 80% der Kosten (exklusive Getränke)

Bei zu spät erfolgter Annullierung der Gruppe oder Reduktion der Personenzahl: 100% der Kosten und zuletzt gemeldeter Anzahl Personen (exklusive Getränke).

Versicherung

Der Vertragspartner ist verpflichtet eingebrachtes Gut gegen alle denkbaren Risiken zu versichern. Das Restaurant lehnt jede Haftung ab.

Die Bewachung von Personen/ Gegenständen während / zwischen den Veranstaltungen obliegt dem Vertragspartner. Das Restaurant haftet ausschliesslich nur für gegen Quittung in Verwahrung genommene Gegenstände. Lieferscheine für Warenlieferung zu Gunsten Dritter gelten nicht als Verwahrungsquittungen. Zeichnungsberechtigt für Verwahrungsquittungen sind ausschliesslich unsere Kadermitarbeiter. Die wetterbedingte Anpassung von Anlässen bleibt vorbehalten.

Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht, ausschliesslicher Gerichtsstand ist Interlaken. Änderungen vorbehalten.

Die Geschäftsleitung
Sundlauenen, Januar 2023